TAILG

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Motos Eléctricas | Bicimotos/VMP's Eléctricos | Trimotos Eléctricas

Este Certificado de Garantía está sujeto a derechos de autor y no puede ser reproducido, ni total ni parcialmente, sin la autorización previa de TAILG PERÚ. Todos los derechos reservados.

© Mayo 2025

La empresa GREENCENTER EMOBILITY S.A.C. con RUC 20613074342, representante exclusivo de la marca TAILG (en adelante “TAILG”, “TAILG PERU” o “LA EMPRESA”), se reserva el derecho de interpretar de manera definitiva el contenido de este documento.

INFORMACIÓN DE COMPRA

N° DE BOLETA/FACTURA: _____

MODELO: _____

COLOR: _____

FECHA DE COMPRA: _____

TIENDA: _____

NOMBRE DEL CLIENTE (CONTACTO): _____

DNI/C.E: _____ CELULAR: _____

ATENCIÓN

Toda la información referente a los cuidados que debe tener con su vehículo TAILG así como todas las condiciones para acceder a la garantía, se encuentran especificadas en el certificado de garantía.

ADVERTENCIA

El no cumplimiento de cada una de las recomendaciones a las que hace referencia el certificado de garantía, puede generar daños que afecten el funcionamiento adecuado de su vehículo TAILG y en consecuencia la no aceptación del reclamo de la garantía por el no cumplimiento de estas recomendaciones.

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al mundo de la movilidad eléctrica.

Como propietario de un vehículo TAILG, usted se beneficiará de la avanzada tecnología, el diseño innovador y la excelencia en manufactura que distinguen a nuestros productos de alta calidad.

El objetivo de este certificado es ayudar al propietario a comprender los requisitos de la marca, para poder acceder a una atención por garantía de fábrica y conocer nuestro servicio técnico, a la que puede acudir para brindarle el buen servicio que se merece al ser cliente de TAILG.

Las tiendas principales y distribuidores autorizados TAILG entregan este certificado de garantía al propietario que adquiera un nuevo vehículo TAILG. En caso de reventa, deber ser entregado al nuevo propietario.

El vehículo TAILG deberá ser inspeccionado por un servicio técnico autorizado TAILG, de acuerdo con los tiempos y/o kilometrajes descritos en este certificado.

En caso usted tenga algún inconveniente o duda en relación con el funcionamiento de su vehículo TAILG, las tiendas principales o los distribuidores autorizados a nivel nacional están a su disposición para poder ayudarlo.

Adicional, es importante destacar que la responsabilidad de la empresa se limita exclusivamente al alcance de esta garantía y no asumirá ninguna responsabilidad por daños o incidentes que afecten a personas, propiedades, gastos de transporte, etc. que se puedan generar u ocasionar como consecuencia del mal uso que se le pueda dar al producto.

El equipo TAILG le desea muchas experiencias de conducción seguras y emocionantes. ¡Por eso, recuerde que la seguridad siempre debe ser la prioridad!

¿QUÉ ES LA GARANTÍA?

La garantía de fábrica debe entenderse como el derecho que tiene el usuario a que se le reconozcan los defectos de fábrica que podría tener su vehículo, el cual será restablecido a su estado original (condiciones de diseño).

El procedimiento de atención de reclamo de garantía, se brindará cuando el producto adquirido por el cliente presente defectos de fabricación, dichos defectos serán subsanados dejando el producto en perfecto estado de funcionamiento.

En tal sentido, todas las reparaciones o reemplazo de piezas que conlleve un defecto de fábrica, serán realizados sin cargo para el cliente.

1. TAILG se hace responsable por defectos o fallas en los materiales de fabricación, siempre que estos sean debidamente verificados por el área de servicio técnico autorizado.

2. La garantía es válida a partir de la fecha de compra de acuerdo con la tabla de garantía de componentes.

3. **El no realizar los servicios técnicos en los intervalos establecidos puede comprometer el rendimiento del vehículo y derivar en posibles fallas que no estarán cubiertas por la garantía. TAILG no se hace responsable por uso indebido del vehículo.**

4. Los servicios periódicos de mantenimiento deben realizarse exclusivamente en el taller de servicio autorizado de TAILG.

5. **Para solicitar atención por garantía, debe presentar el certificado de garantía para registrar los servicios, además de comprobante de compra.**

6. Notificar de inmediato cualquier falla detectada y poner el vehículo a disposición del servicio técnico para su revisión.

7. Mantener el vehículo en óptimas condiciones y utilizarlo exclusivamente para los fines para los que fue diseñado, evitando esfuerzos indebidos. Los daños estéticos, como golpes y arañazos derivados del uso, no están cubiertos por la garantía.

8. TAILG se reserva el derecho de determinar, en última instancia, si la pieza defectuosa es consecuencia de fallas en el material, en la mano de obra o del uso inadecuado por parte del cliente.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

1. Cualquier golpe, arañazo, hendidura o impacto en cualquier parte del vehículo (como aros, parador central, chasis, cobertores, entre otros) será considerado un indicador de conducción inadecuada.

2. Daños ocasionados por intervenciones en talleres no autorizados o por el uso de piezas no originales.

3. El deterioro causado por factores ambientales, como corrosión, decoloración de la pintura, sulfatación y pérdida de propiedades mecánicas, está fuera del control de TAILG y no está cubierto por la garantía.

4. **Cualquier modificación o adaptación al diseño original del producto, ya sea mecánica y/o eléctrica, así como la instalación de accesorios no homologados, anula la garantía.**

5. Problemas ocasionados por exceso de suciedad en los componentes electrónicos.

6. Problemas ocasionados por no cambiar oportunamente las piezas de desgaste natural del vehículo.

7. Transporte o almacenamiento incorrecto.

8. La garantía no cubre accesorios u obsequios adicionales como: porta celular, parachoques, luz de cajuela, cadena de seguridad casco, poncho impermeable, polo, etc.

9. No se considerarán presuntos desperfectos aquellos relacionados con ruidos y vibraciones que no afecten la funcionalidad y operación del vehículo, a menos que se cuente con un diagnóstico técnico definido.

10. **Las partes que sufren desgaste por uso normal y continuo como: pastillas de freno, zapatas, rodajes de aros, llantas, aros, sistema de arrastre, cadenilla y tensor de cadenilla, bujes, resortes, pedales, posapiés, manijas, así como gomas y elementos eléctricos (focos, fusibles, etc.) además de espejos, timón, horquilla, parador, claxon, parrilla, asiento, plásticos en general no están cubiertas por garantía.**

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

11. Daños ocasionados por accidentes, colisiones, incendios, robos o uso indebido, no están cubiertos por la garantía.

12. Componentes afectados por un daño no reportado oportunamente y que no cuenten con registro en ningún servicio técnico autorizado (órdenes de servicio).

13. La demora en la ejecución del trabajo de garantía por causas imputables a TAILG no dará lugar a indemnización ni a la extensión del período de garantía. Asimismo, cualquier gestión de índole legal, penal o administrativa realizada ante cualquier autoridad, así como los gastos derivados de estas, no estarán cubiertos por la garantía.

14. La garantía podrá ser transferida a propietarios subsecuentes por el período restante, siempre que se hayan cumplido todos los términos establecidos en el presente documento. En caso de incumplimiento, la garantía no será válida para los propietarios subsecuentes durante el período restante.

15. La garantía no será válida si, durante la evaluación, se determina que el proceso ha sido alterado debido a la adulteración de documentos requeridos, como boleta de compra, factura, fichas de mantenimiento, órdenes de servicio, entre otros.

GARANTÍA DE BATERÍAS

Es garantizada únicamente por defectos de fabricación, no por desgaste.

La garantía no será válida cuando el vehículo:

- Se use en condiciones distintas a las normales.
- Ha sido reparado o alterado por personas no autorizadas.
- Se ha dejado de encender periódicamente a partir de la activación inicial.
- Problemas ocasionados por sobrecarga o sobre descarga de las baterías.

RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DE LAS BATERÍAS

- Evite utilizar cargadores no compatibles con el tipo de batería del vehículo. Por ejemplo, no se debe emplear un cargador diseñado para baterías de plomo-ácido en vehículos equipados con baterías de litio, ni viceversa.
- Es fundamental respetar el voltaje del sistema del vehículo al seleccionar el cargador. No se debe utilizar un cargador con un voltaje distinto al requerido, por ejemplo, conectar un cargador de 72V a un vehículo diseñado para operar con 60V puede dañar gravemente las baterías y otros componentes del sistema eléctrico.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Motor	12 meses o 10,000km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Motor con bobinas o sensores quemados por algún defecto de fabricación. • Imanes desprendidos por defecto de fabricación.	• Motor con daños externos como golpe. • Motor expuesto a condiciones climáticas extremas. • Motor adaptado o manipulado por el usuario. • Motor oxidado. • Motor dañado por sobrecarga. • Motor dañado por mantener presión de llantas bajas.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Batería de litio	12 meses o 10,000km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Batería con defecto de fabricación, presentando un voltaje fuera de especificación desde origen. • Batería con daños atribuibles a deficiencias en la calidad de fabricación. • Batería con caída de tensión (dentro de los 3 primeros meses de compra).	• Baterías con rasgos de manipulación o golpes. • Batería dañada por sobretensión (cargar más de sus horas normales). • Baterías con conectores quemados. • Baterías almacenadas más de 15 días sin cargar. • Batería cargada con cargador incorrecto. • Utilizar el vehículo con presión de llantas baja.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Batería de plomo ácido y batería de plomo ácido con tecnología de grafeno	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Batería con defecto de fabricación, presentando un voltaje fuera de especificación desde origen. • Batería con daños atribuibles a deficiencias en la calidad de fabricación. • Batería con caída de tensión (dentro de los 3 primeros meses de compra).	• Baterías con rasgos de manipulación o golpes. • Batería dañada por sobretensión (cargar más de sus horas normales). • Baterías con conectores quemados. • Baterías almacenadas más de 15 días sin cargar. • Batería cargada con cargador incorrecto. • Utilizar el vehículo con presión de llantas baja.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Cargador	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Cargador con defecto de fábrica (placa de cargador quemado).	• Cargador con acumulación excesiva de polvo. • Cargador con indicios de humedad o golpe. • Cargador con evidencia de manipulación por parte del usuario. • Cargador con daños por sobrecarga o uso indebido. • Si el cargador no permite realizar la carga del vehículo, debe ser reportado de inmediato, caso contrario las baterías se verán afectadas y será responsabilidad total del usuario.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Controlador	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Controlador sin recepción o emisión de señales.	• Controlador manipulado por el usuario. • Controlador con conectores adaptados. • Sobrecalentamiento del controlador como consecuencia de la operación con neumáticos a baja presión.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Alarma y controles	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Alarma con defecto de fabricación (falla en la activación al presionar los botones del control)	• Alarma o control con rasgos de golpe o signos de humedad. • Alarma con activación automática (algunos modelos tienen esa función). • Control de alarma con pila descargada. • Alarma no funciona por estar a una distancia fuera del rango de operación.
Acelerador	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Acelerador con defecto de fábrica (acelerador presenta falla al acelerar, falla del sensor hall).	• Acelerador con signos de impacto o caída. • Acelerador con indicios de manipulación (tornillos sueltos, conectores modificados).

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Aro posterior	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Aro con defecto de fábrica (fuga de aire por partes del aro, soldadura dañada).	• Aro con rasgo de golpe o que haya sido manipulado por el usuario. • Deformación de aro debido a la conducción con neumáticos a baja presión.
Cables internos	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Cables con defecto de fábrica (cables con rotura interna).	• Cables con rotura o fractura debido a manipulación inadecuada. • Cables soldados o pegados. • Cables con conectores adaptados.
Caja de baterías	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Caja con defecto de fábrica.	• Caja con indicios de golpe, rotas, con conectores no originales, etc.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Diferencial	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Diferencial con deformación o rotura de los dientes en los engranajes. • Material defectuoso o ensamblaje incorrecto. • Problemas en los sellos, cojinetes o carcasa. • Pérdida de lubricante por temas de fabricación.	• Desgaste por uso normal. • Mantenimiento en lugares no autorizados. • Falta de lubricación. • Vehículo modificado. • Por sobrecarga en el vehículo. • Golpe o accidente del vehículo. • Uso inadecuado o manejo inapropiado.
Llave termomagnética	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Llave termomagnética con defecto de fábrica.	• Llave con signos de golpe, exceso de polvo o agua. • Llave con terminales quemados.

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Pantalla/Tablero digital	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Pantalla no muestra información (velocidad, kilómetros, nivel de baterías, etc.)	• Pantalla con signos de golpes. • Pantalla con kilómetros acumulados reseteado. • Pantalla manipulada. • Pantalla dañada por el sol.
Regulador de voltaje	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Regulador de voltaje con defecto de fábrica (no emite la salida de voltaje correspondiente 12V).	• Regulador de voltaje manipulado. • Regulador de voltaje adaptados.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Suspensión	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Amortiguadores hidráulicos con fuga de líquido (se puede realizar cambio de reten). • Amortiguadores neumáticos con fuga de aire.	• Suspensión con rasgos de golpe o vehículo con choque. • Suspensión con acumulación de suciedad. • Daño en la suspensión debido a carga excesiva.
Sistema de freno hidráulico	6 meses o 5,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Bomba con defecto de fábrica (no ejerce suficiente presión) • Caliper con problemas de pistón.	• Sistema de freno con rasgos de golpe. • Sistema de freno manipulado por el usuario.

TABLA DE GARANTÍA DE COMPONENTES

COMPONENTE	PERIODO Y/O KM DE GARANTÍA	CASOS QUE CUBRE GARANTÍA	EXCEPCIÓN DE GARANTÍA
Otros componentes no listados como: mandos, faros, sensores de freno, etc.	3 meses o 2,000 km, lo que ocurra primero a partir de la fecha de compra.	• Será evaluado previamente por el servicio técnico de TAILG autorizado y se verificará si cubre la garantía.	• Componente por desgaste natural. • Componente adaptado. • Componente manipulado por el cliente. • Verificar componentes o partes de la moto que no cubren garantía en el item 10 de la página 7.

SERVICIO N°1 FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**	**SERVICIO N°2** FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**	**SERVICIO N°3** FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**
SERVICIO N°4 FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**	**SERVICIO N°5** FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**	**SERVICIO N°6** FECHA: _____ N° FICHA DE INGRESO: _____ TALLER: _____ SERVICIO: _____ _____ **Firma del técnico**

INFORMACIÓN PARA PRESENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS DE SU VEHÍCULO TAILG O DE NUESTROS SERVICIO DE POSVENTA.

Estimado cliente,

Si durante la vigencia de la garantía de su vehículo TAILG usted queda inconforme con la calidad o idoneidad de su vehículo o por el servicio de posventa prestado por nuestras sedes de Lima o distribuidores en provincia, podrá presentar una petición, queja o reclamo de las siguientes maneras:

- Contactar al WhatsApp: **982 112 197**
  Enviar un correo al siguiente e-mail: **hola@tailg.com.pe.**
- Asistir a sede física TAILG en la siguiente dirección: **Av. Cesar Canevaro 1332, Lince, Lima.**
- Completar el libro de reclamaciones presente en nuestra página web: **www.tailg.com.pe**

TAILG le dará una respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes al recibo de su solicitud.

TAILG

Motos Eléctricas | Bicimotos/VMP's Eléctricos | Trimotos Eléctricas

www.tailg.com.pe

TAILGPeruOfficial

@tailg_peru

@tailg_peru